



LUONA

Potilaan hoitoon ja kohteluun liittyvä muistutus

Arvoisa asiakkaamme,

Pidämme hoidon ja kohtelun tason korkeana. Mikäli kuitenkin olet tyytymätön saamaasi hoitoon tai kohteluun, voit tehdä asiasta muistutuksen. Vastaamme muistutukseen ja ryhdymme sen aiheuttamiin korjaaviin toimenpiteisiin. Käytyä kirjeenvaihtoa ei liitetä potilasasiakirjoihin.

Henkilön nimi, jonka hoitoa muistutus koskee		
Osoite		
Toimipiste, jota muistutus koskee		Puhelin päivisin
Muistutuksen aihe		
Hoito- tai menettelytapa	Potilasasiakirjamerkinnot	
Hoitoon pääsy	Todistukset ja lausunnot	
Salassapitosäännösten noudattaminen	Tiedonsaanti	
Lääkkeiden määrääminen	Muu	
Tapahtuneen kuvaus (tarvittaessa erillisellä liitteellä) ja toimenpiteet, joihin haluat toimipisteen ryhtyvän		
Paikka ja aika	Allekirjoitus	Nimenselvennys

Muistutuksen johdosta annettuun päätökseen ei voi hakea muutosta valittamalla. (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista, 15§)

Muistutus lähetetään osoitteeseen:

Potilasasiamies
Ulla-Maija Junno
Mannerheimintie 113, 4 krs.
00280 Helsinki

tai skannattuna
ulla-maija.junno@luona.fi