



# Tietosuojaseloste

Tämä on Luona Oy:n markkinoinnin ja asiakasrekisterin tietosuojaseloste. Tietosuojaseloste on laadittu 24.5.2018.

Henkilötietojen huolellinen ja varovainen käsittely on meille Luona Oy:ssä tärkeää. Luona Oy noudattaa toiminnassaan Euroopan Unionin tietosuoja-asetuksen (EU/2016/679) ja muun sovellettavan tietosuojalainsäädännön vaatimuksia.

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää koska tahansa ilman etukäteistä ilmoitusta. Muutokset astuvat voimaan heti, kun muutettu tietosuojaseloste on päivitetty. Kulloinkin voimassa oleva tietosuojaseloste on nähtävillä luona.fi -sivustoilla.

## 1. Rekisterinpitäjä

Luona Oy

Y-tunnus: 0907573-8

Mannerheimintie 113

00280 Helsinki

Fax: 020 144 1140

Vaihde: 020 198 344

## 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

asiakaspalvelu@luona.fi

Tietosuojavastaava Ringa Tuomikoski, ringa.tuomikoski@luona.fi, p. 050 575 9101

Asiakkaiden tiedustelut toivotaan ensisijaisesti Luonan asiakaspalvelun sähköpostiin.

## 3. Rekisterin nimi

Luona Oy:n markkinointi- ja asiakasrekisteri. Käsittelemme rekisterissä asiakkaan sekä potentiaalisen asiakkaan ja näiden edustajien henkilötietoja.



## 4. Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käytetään ja mikä on henkilötietojen käsittelyn peruste?

Markkinointi- ja asiakasrekisterin tietoja käytetään asiakassuhteen hoitoon, asiakasviestintään ja luona.fi-verkkopalvelun käyttökokemuksen ja palveluiden parantamiseen. Lisäksi tietoja käytetään markkinointitarkoituksiin.

Käsittelyperuste on markkinoinnin osalta oikeutettu etu. Lähetämme myös asiakkaan suostumuksen perusteella sähköisiä suoramarkkinointiviestejä.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

## 5. Minkälaisia tietoja kerätään?

Luona.fi -sivusto kerää sille jätettyjä tietoja. Evästeiden avulla saadaan vierailijasta mitattavia tietoja, kuten kävijätiedot, joita hyödynnetään esimerkiksi markkinoinnin suunnitteluun. Tällä tavoin viestien kohdentaminen onnistuu mahdollisimman osuvasti.

Rekisteröidystä asiakkaasta tallentuu seuraavia tietoja:

- Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja titteli
- Yrityksen nimi, yhteystiedot ja toimiala
- Verkkokäyttäytymiseen liittyvät tiedot Luona Oy:n verkkosivustoilla ja -palveluissa
- Markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot (esim. kilpailuihin, webinaareihin ja tapahtumiin osallistumistiedot)
- Tekniset tiedot sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot

## 6. Mistä lähteistä tieto kerätään?

Henkilötiedot kerääntyvät pääasiassa asiakkaalta itseltään mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, chatista, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista ja / tai asiakastapaamisista. Seuraamme luona.fi -verkkopalvelun evästeitä ja vierailu Luonan sivuilla jättää jäljen, kuten IP-osoitetiedon.

Henkilötietoja voidaan ostaa kertaluonteiseen markkinointikäyttöön myös Luonan ulkopuolisilta palveluntarjoajilta. Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä julkisista lähteistä.

## 7. Minne henkilötietoja luovutetaan?

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Henkilötietojen käsittelyssä voidaan käyttää palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy henkilötietoihin EU-/ETA-alueen ulkopuolelta. Siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Kaikissa tilanteissa



henkilötietoja siirretään EU-/ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan jollakin alla mainitulla, lainmukaisella perusteella:

- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso;
- olemme toteuttaneet asianmukaiset suojatoimet henkilötietojesi siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita. Sinulla on tällöin oikeus saada jäljennös kyseisistä vakiolausekkeista ottamalla meihin yhteyttä; tai
- olet antanut nimenomaisen suostumuksesi henkilötietojesi siirtämiselle, tai henkilötietojesi siirtämiselle EU-/ETA-alueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste, kuten Yhdysvaltojen osalta Euroopan komission hyväksymä Privacy Shield-järjestely.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjällä on asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvakeinot turvaamassa henkilötietoja häviämislä, väärinkäytöltä tai muulta vastaavalta laittomalta pääsylvä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laitetilojen käyttö.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## 9. Rekisteröidyn oikeudet henkilötietoihin

### 9.1 Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot.

Tietojen tarkastus- tai poistopyynnöt, käsittelyn rajoittamiseen liittyvät pyynnöt tai siirtopyynnöt tulee osoittaa sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@luona.fi tai postitse osoitteeseen:

Luona Oy / Tietosuoja

Mannerheimintie 113

00280 Helsinki

Tietojen etsimiseksi ja tietopyynnön varmentamiseksi tulee toimittaa pyynnön yhteydessä nimi ja yhteystiedot. Vastaamme pyyntöön kuukauden kuluttua pyynnöstä toivotulla tavalla joko sähköpostitse tai ilmoitettuun postiosoitteeseen. Rekisteröidyn henkilöllisyys tarkistetaan ennen tietojen antamista.

Kysymykset liittyen yllä mainittuihin oikeuksiin:

asiakaspalvelu@luona.fi tai tietosuojavastaava ringa.tuomikoski@luona.fi p.050 575 9101

Tarkastusoikeus voidaan evätä ainoastaan lain mukaisessa poikkeustapauksessa, esimerkiksi jos tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle tai hoidolle. Jos vain osa rekisteröityä koskevista tiedoista on sellaisia, että ne jäävät tarkastusoikeuden ulkopuolelle, rekisteröidyllä on oikeus saada tietää muut hänestä talletetut tiedot.



Mikäli rekisterinpitäjä kieltäytyy tietojen antamisesta, kieltäytymisestä annetaan kirjallinen todistus. Todistuksessa mainitaan ne syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

## 9.2 Oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto.

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

Rekisteröidyn on korjauspyyntöä esittäessään esitettävä tätä koskeva pyyntö henkilökohtaisesta ja todistettava samalla henkilöllisyytensä käytettävissä olevin keinoin. Pyyntö on tarpeen yksilöidä ja perustella, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi, mikä on rekisteröidyn mielestä oikea tieto ja millä tavoin korjaus pyydetään tekemään.

Virheen korjaamisesta ilmoitetaan sille, jolta virheelliset tiedot on saatu tai jolle tiedot on luovutettu.

Korjauspyynnön epäämisestä rekisterinpitäjä antaa rekisteröidylle kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan ne syyt joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

## 9.3 Oikeus saada tiedot poistetuksi tai vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyillä on tietyissä tapauksissa oikeus tulla unohdetuksi eli saada häntä koskevat henkilötiedot poistetuksi järjestelmästä. Kaikki kerätyt tiedot poistetaan, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä alun perin kerättiin ja ei ole erityistä lakisääteistä velvoitetta säilyttää tietoa. Tiedot poistetaan myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja suostumus peruutetaan, tai jos rekisteröity vastustaa henkilötietojen käsittelyä, ellei käsittelylle ole muuta perustetta.

Tietyissä tilanteissa rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä kokonaan. Potilastietojen osalta terveystietosi voidaan kuitenkin tallentaa järjestelmään kiellosta huolimatta.

## 9.4 Oikeus peruuttaa suostumus

Rekisteröidyillä on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin ja peruuttaa antamasi suostumus. Jokaisessa Luonan lähettämässä suoramarkkinointisähköpostissa on linkki, josta voit halutessaan estää suorapostitukset jatkossa.

## 9.5 Valitusoikeus

Yllä mainittujen oikeuksien lisäksi rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojen käsittelystä. Suomessa toimivaltainen viranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto.



## 10 Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tietosuojakäytäntöjä kehitetään jatkuvasti, minkä vuoksi myös tätä tietosuojaselostetta voidaan tarvittaessa muuttaa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. vierailemaan Muutoksien huomaamiseksi vierailu aika ajoin uudelleen tällä tietosuojaselostesivulla on suositeltavaa. Muutoksista voidaan tarvittaessa ilmoittaa myös henkilökohtaisesti.