

Luonan vastuullisuusohjelma				
Olennaisimmat osa-alueet		Tavoitteet 2018-2020	Mittari	Tavoitetaso 2018
Edelläkävijyyss toimialalla	Innovatiiviset ja kestävät ratkaisut tilaajan ja toimialan keskeisiin haasteisiin	Aktiivinen palvelumallien kehittäminen yhdessä asiakkaiden kanssa Rohkeat pilotoinnit ja kokeilut aktiivisesti yhdessä asiakkaiden kanssa	Tilaaja-asiakastytyväisyys Loppuasiakastytyväisyys	> 4/5 > 3/4
	Palveluiden ja ratkaisujen todennettu vaikuttavuus ja kustannustehokkuus	Kustannustehokkaiden ja yhteiskunnan varoja säästävien palvelumallien kehittäminen asiakkaiden tarpeisiin Vaikuttavuuden mittaaminen, raportointi ja toiminnan kehittäminen	Laskennalliset vuositason suorat kustannussäästöt palveluittain tai liiketoiminoittain	Positiivinen kehitys
Vastuu luonalaisista	Työhyvinvointi ja työtyytyväisyys	#luonaote –yrityskulttuurin vahvistaminen ja kehittäminen Henkilöstötyytyväisyyden ja -vastuun paraneminen ja eri henkilöstöryhmien välisten erojen pieneneminen Henkilökohtaisen hyvinvoinnin ylläpidon tavoitteen varmistaminen Työturvallisuuden kehittäminen	#luonaote-indeksi Henkilöstötutkimuksen ka Sairauspoissaolo Ylläpidon tavoite määritelty Tapaturmataajuus (vakavat vaaratilanteet)	> joulukuu 2017 > 3,8 Pienenee 0,5 %-yksikköä > 90 % luonalaisista Raportoitu
	Luonalaisten sitoutuneisuus sekä ammatillisuus	Ammatillisen osaamisen sekä systemaattisen johtamisen ja esimiestyön kehittäminen ja tukeminen Systemaattisen työnantajamielikuvan kehittämisen ja mittaamisen käynnistäminen	Koulutus- ja kehittämisspäivät Suunnitelman mukaan	Minimi 4 pv / luonalainen / vuosi Tehty
Läpinäkyvä ja vastuullinen liiketoiminta	Laadunhallinta ja tehokas omavalvonta	Omavalvontasuunnitelmien toteutuminen Kumppaneiden vastuullisuuden edistäminen Tilajavaatimusten ja -sopimusten noudattaminen Potilas- ja asiakasturvallisuuden varmistaminen Luonan ympäristövastuuohjeiden luominen	Toteutuminen % Vastuullisuuskeskustelu Tilaja-auditointien vakavat poikkeamat Potilasvahingot Suunnitelman mukaan	100 % Käyty merkittä-vimpien kanssa 0 0 Kuvattu 2018
	Läpinäkyvä raportointi ja aktiivinen vuoropuhelu	Vapaaehtoinen ja kattava vastuullisuusraportointi (sis. verojalanjäljen raportointi) Aktiivinen vuoropuhelu keskeisten sidosryhmien kanssa	Katsaus vuodesta 2017 sis. verojalanjälki (Barona vuodesta 2017) Suunnitelman mukaan	Julkaistu Tehty
	Hoidon ja palveluiden saatavuus loppuasiakkaalle	Luonan palvelulupausten toteutuminen	Vastaus % Ratkaisu % Kriisimajoituksen järjestyminen Arviointikäynti	> 85 % > 95 % 24 h sisällä 1 arkipv sisällä
Inhimillinen kohtaaminen	Ihmisoikeuksien ja –arvon kunnioittaminen, luottamuksen rakentaminen ja puolueettomuus kaikissa kohtaamisissa	Luonan eettiset toimintaperiaatteet kuvattu ja jalkautettu luonalaisille sekä alihankkijoille/kumppaneille Kohtaamisten onnistumisen mittaaminen osana loppuasiakas- ja henkilöstökyselyitä	Kuvaus Kohtaamisen mittari (NPS)	Kuvattu 2018 aikana Mittaus aloitettu

