





LUONAN VASTUULLISUUSOHJELMA 2018-2020

OLENNAISIMMAT OSA-ALUEET	TAVOITTEET 2018-2020	MITTARI	STATUS 2017	TAVOITETASO 2018	
Edelläkävijyyss toimialalla 	Innovatiiviset ja kestävät ratkaisut tilaajan ja toimialan keskeisiin haasteisiin	Aktiivinen palvelumallien kehittäminen yhdessä asiakkaiden kanssa	Tilaaaja-asiakastytyväisyys	Mittaus harmonisoidaan vuoden 2018 aikana > 4/5 (1-5)	
		Rohkeat pilotoinnit ja kokeilut aktiivisesti yhdessä asiakkaiden kanssa	Toteutetut pilotit	Pilotit kuvattu Kuvattu	
	Palveluiden ja ratkaisujen todennettu vaikuttavuus ja kustannustehokkuus	Kustannustehokkaiden ja yhteiskunnan varoja säästävien palvelumallien kehittäminen asiakkaiden tarpeisiin	Laskennalliset vuositason suoritetut kustannussäästöt palveluittain tai liike-toiminnoittain	2017 vertailudatana	Positiivinen kehitys
		Vaikuttavuuden mittaamisen ja raportoinnin kehittäminen	Suunnitelman mukaan	Aloitetaan 2018	Tehty
Vastuu luonalaisista 	Työhyvinvointi ja työtyytyväisyys	#luonaote-yrittäjäkulttuurin vahvistaminen ja kehittäminen	#luonaote-indeksi	Mitataan ensi kerran 2018 > joulukuu 2017	
		Henkilöstötytyväisyyden ja -vastuun paraneminen ja eri henkilöstöryhmien välisten erojen pieneneminen	Henkilöstötutkimuksen ka	Vuosi 2017 vertailudatana Nousee 0,05 yksikköä	
		Henkilökohtaisen hyvinvoinnin ylläpidon tavoitteen varmistaminen	Sairauspoissaolo Ylläpidon tavoite määritelty	Vuosi 2017 vertailudatana	Pienenee 0,5 %-yksikköä > 90 % luonalaisista
		Työturvallisuuden kehittäminen	Tapaturmataajuus (vakavat vaaratilanteet)	Aloitetaan raportointi 2018	Raportoitu
	Luonalaisten sitoutuneisuus sekä ammatillisuus	Ammatillisen osaamisen sekä systemaattisen johtamisen ja esimiestyön kehittäminen ja tukeminen	Koulutus- ja kehittämispäivät	Tavoite vuonna 2017 oli 3, toteuma 3,23 Mittaus harmonisoidaan vuoden 2018 aikana	Minimi 4 pv / luonalainen / vuosi
		Systemaattisen työnantajamielikuvan kehittämisen ja mittaamisen käynnistäminen	Suunnitelman mukaan	Suunnitelma vuodesta 2018 alkaen	Tehty
Läpinäkyvä ja vastuullinen liiketoiminta 	Laadunhallinta ja tehokas omavalvonta	Toimiva omavalvonta	Suunnitelma ja valvonta ajan tasalla	100 % tarkistettu 100 % tarkistettu	
		Kumppaneiden vastuullisuuden edistäminen	Vastuullisuuskeskustelu	Aloitus vuonna 2018	Käyty merkittävimpien kanssa
		Tilaajavaatimusten ja -sopimusten noudattaminen	Tilaaaja-auditointien vakavat poikkeamat	0	0
		Potilas- ja asiakasturvallisuuden varmistaminen	Potilasvahingot	0	0
		Luonan ympäristöpolitiikan ja -ohjeiden luominen	Suunnitelman mukaan	Aloitus vuonna 2018	Kuvattu 2018
	Läpinäkyvä raportointi ja aktiivinen vuoropuhelu	Vapaaehtoinen ja kattava vastuullisuusraportointi sis. verojalanjäljen raportointi	Katsaus vuodesta 2017 sis. verojalanjälki (Barona vuodesta 2017)	Julkaistu (Julkaistaan 6/2018)	Julkaistu Julkaistu
		Aktiivinen vuoropuhelu keskeisten sidosryhmien kanssa	Suunnitelman mukaan	Tehty	Tehty
	Hoidon ja palveluiden saatavuus loppuasiakkaalle	Luonan palvelulupausten toteutuminen	Vastausprosentti Ratkaisuprosentti Kriisimajoituksen järjestymisen Arviointikäynti	Toteutunut Toteutunut Toteutunut Toteutunut	Asiakaskohtaisten palvelulupausten toteutuminen
Inhimillinen kohtaaminen 	Ihmisoikeuksien ja -arvon kunnioittaminen, luottamuksen rakentaminen ja puolueettomuus kaikissa kohtaamisissa	Luonan eettiset toimintaperiaatteet kuvattu ja perehdytetty luonalaisille sekä alihankkijoille/kumppaneille	Suunnitelman mukaan	Aloitus vuonna 2018 Kuvattu 2018 aikana	
		Kohtaamisen onnistumisen mittaaminen osana loppuasiakas- ja henkilöstökyselyitä	Asiakastytyväisyys (palvelun käyttäjä) Kohtaamisen mittari (NPS)	Mittaus harmonisoidaan vuoden 2018 aikana Aloitettu osassa toiminnoista vuonna 2017	Palvelukohtaisesti määritelty Mittaus aloitettu