



Tietosuojaseloste

Tämä on Luona Oy:n markkinoinnin ja asiakasrekisterin tietosuojaseloste. Tietosuojaseloste on laadittu 24.5.2018.

Henkilötietojesi huolellinen ja varovainen käsittely on meille Luona Oy:ssä tärkeää. Luona Oy noudattaa toiminnassaan Euroopan Unionin tietosuoja-asetuksen (EU/2016/679) ja muun sovellettavan tietosuojalainsäädännön vaatimuksia.

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää koska tahansa ilman etukäteistä ilmoitusta. Muutokset astuvat voimaan heti, kun muutettu tietosuojaseloste on päivitetty. Kulloinkin voimassa oleva tietosuojaseloste on nähtävillä luona.fi -sivustoilla.

1. Rekisterinpitäjä

Luona Oy

Y-tunnus: 0907573-8

Mannerheimintie 113

00280 Helsinki

Fax: 020 144 1140

Vaihde: 020 198 344

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

asiakaspalvelu@luona.fi

Tietosuojavastaava Marjut Kelloniemi, marjut.kelloniemi@luona.fi, p. 0 044 331 7262.

Asiakkaiden tiedustelut toivotaan ensisijaisesti Luonan asiakaspalvelun sähköpostiin.

3. Rekisterin nimi

Luona Oy:n markkinointi- ja asiakasrekisteri. Käsittelemme rekisterissä asiakkaidemme sekä potentiaalisten asiakkaidemme ja näiden edustajien henkilötietoja.



4. Mihin tarkoitukseen henkilötietojani käytetään?

Markkinointi- ja asiakasrekisterin tietoja käytetään asiakassuhteen hoitoon, asiakasviestintään ja luona.fi-verkkopalvelun käyttökokemuksen ja palveluiden parantamiseen. Lisäksi tietoja käytetään markkinointitarkoituksiin.

Käsittelyperusteemme on markkinoinnin osalta oikeutettu etu. Lähetämme sinulle myös suostumuksesi perusteella sähköisiä suoramarkkinointiviestejä.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Millaisia tietoja minusta kerätään?

Keräämme luona.fi -sivustolle jättämiäsi tietoja. Evästeiden avulla saamme vierailijoistamme mitattavia tietoja, joita hyödynnämme esimerkiksi suunnitellessamme markkinointiamme. Tällä tavoin voimme kohdentaa viestintäämme mahdollisimman osuvasti.

Rekisteröidystä eli sinusta voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja titteli
- Yrityksen nimi, yhteystiedot ja toimiala
- Verkkokäyttäytymiseen liittyvät tiedot Luona Oy:n verkkosivustoilla ja -palveluissa
- Markkinointiin ja myyninedistämiseen liittyvät tiedot (esim. kilpailuihin, webinaareihin ja tapahtumiin osallistumistiedot)
- Tekniset tiedot sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot

6. Mistä lähteistä tietoni kerätään?

Keräämme henkilötiedot pääasiassa sinulta itseltäsi mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista tai asiakastapaamisista. Seuraamme luona.fi -verkkopalvelun evästeitä ja vierailusi Luonan sivuilla jättää jäljen, IP-osoitteen. Henkilötietoja voidaan ostaa kertaluonteiseen markkinointikäyttöön myös Luonan ulkopuolisista rekistereistä. Lisäksi voimme myös kerätä henkilötietoja julkisista lähteistä.

7. Minne henkilötietojani luovutetaan?

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Voimme käyttää henkilötietojesi käsittelyssä palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy henkilötietoihisi EU-/ETA-alueen ulkopuolelta. Huolehdimme siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Siirrämme kaikissa tilanteissa henkilötietojasi EU-/ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan jollakin alla mainitulla, lainmukaisella perusteella:

- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso;



- olemme toteuttaneet asianmukaiset suojatoimet henkilötietojesi siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita. Sinulla on tällöin oikeus saada jäljennös kyseisistä vakiolausekkeista ottamalla meihin yhteyttä; tai
- olet antanut nimenomaisen suostumuksesi henkilötietojesi siirtämiselle, tai henkilötietojesi siirtämiselle EU-/ETA-alueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste, kuten Yhdysvaltojen osalta Euroopan komission hyväksymä Privacy Shield-järjestely.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Meillä on asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvakeinot turvaamassa henkilötietoja häviämiseltä, väärinkäytöltä tai muulta vastaavalta laittomalta pääsylvä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laitteiden käyttö.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Rekisteröidyn oikeudet henkilötietoihin

9.1 Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat rekistereissä olevat tiedot.

Tietojesi tarkastus- tai poistopyynnöt, käsittelyn rajoittamiseen liittyvät pyynnöt tai siirtopyynnöt tulee osoittaa sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@luona.fi tai postitse osoitteeseen:

Luona Oy / Tietosuoja

Mannerheimintie 113

00280 Helsinki

Tietojesi etsimiseksi ja tietopyyntösi varmentamiseksi sinun tulee toimittaa pyynnön yhteydessä nimesi ja yhteystietosi. Vastamme pyyntöosi kuukauden kuluttua pyynnöstäsi toivomallasi tavalla joko sähköpostitse tai ilmoittamaasi postiosoitteeseen. Rekisteröidyn henkilöllisyys tarkistetaan ennen tietojen antamista.

Mikäli sinulla on kysymyksiä liittyen yllä mainittuihin oikeuksiisi, ota meihin yhteyttä: asiakaspalvelu@luona.fi tai tietosuojavastaava Piia Heikkilä, piia.heikkila@luona.fi, p. 050 548 3480.

Tarkastusoikeus voidaan evätä ainoastaan lain mukaisessa poikkeustapauksessa, esimerkiksi jos tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle tai hoidolle. Jos vain osa rekisteröityä koskevista tiedoista on sellaisia, että ne jäävät tarkastusoikeuden ulkopuolelle, rekisteröidyllä on oikeus saada tietää muut hänestä talletetut tiedot.

Mikäli rekisterinpitäjä kieltäytyy tietojen antamisesta, kieltäytymisestä annetaan kirjallinen todistus. Todistuksessa mainitaan ne syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Tarkastusoikeuden



epäämisen veroisena pidetään sitä, että rekisterinpitäjä ei ole kolmen kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä antanut kirjallista vastausta rekisteröidylle. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

9.2 Oikeus vaatia tiedon korjaamista tai poistoa

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto.

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

Rekisteröidyn on korjauspyyntöä esittäessään esitettävä tätä koskeva pyyntö henkilökohtaisesta ja todistettava samalla henkilöllisyytensä käytettävissä olevin keinoin. Pyyntö on tarpeen yksilöidä ja perustella, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi, mikä on rekisteröidyn mielestä oikea tieto ja millä tavoin korjaus pyydetään tekemään.

Virheen korjaamisesta ilmoitetaan sille, jolta virheelliset tiedot on saatu tai jolle tiedot on luovutettu.

Korjauspyynnön epäämisestä rekisterinpitäjä antaa rekisteröidylle kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan ne syyt joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

9.3 Oikeus tulla unohdetuksi tai vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyillä on tietyissä tapauksissa oikeus tulla unohdetuksi. Poistamme kaikki meidän sinusta keräämämme tiedot, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä alun perin kerättiin ja meillä ei ole erityistä lakisääteistä velvoitetta säilyttää tietoa. Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumuksesi, tai jos vastustat henkilötietojen käsittelyä, ellei käsittelylle ole muuta perustetta.

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä kokonaan. Potilastietojen osalta terveystietosi voidaan kuitenkin tallentaa järjestelmään kiellosta huolimatta.

9.4 Oikeus peruuttaa suostumus

Sinulla on oikeus, milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Jokaisessa Luonan lähettämässä suoramarkkinointisähköpostissa on linkki, josta voit halutessasi estää suorapostitukset jatkossa.

9.5 Valitusoikeus

Yllä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä.



10 Muutokset tietosuojaselosteeseen

Kehitämme jatkuvasti tietosuojakäytäntöjämme, minkä vuoksi voimme myös muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme, että aika ajoin vieraillet uudelleen tällä tietosuojaselostesivulla muutoksien huomaamiseksi. Tarvittaessa voimme myös ilmoittaa muutoksista suoraan sinulle.